



FOTO: RINN

Andreas Hoevel (links) und Thomas Nett sind sich einig: Die Plattform Online-teile.com ist für freie Werkstätten eine ideale Beschaffungsmöglichkeit für Originalersatzteile im Versandhandel.

Online direkt vom Markenhändler

Auf der Plattform Online-teile.com von Andreas Hoevel sind Originalersatzteile fast aller Kfz-Hersteller erhältlich. Wir haben uns das im BMW-Autohaus Vogel in Zwingenberg angeschaut.

Vom Postillion zum Manager, so beschreibt die Unternehmenschronik den Blick in die weit über 150-jährige Geschichte des Sauerländer Familienunternehmens Hoevel. Die Geburtsstunde der heutigen Firmengruppe Hoevel schlug am 18. Mai 1852, als Heinrich Hoevel eine Wagen- und Hufschmiede mit angeschlossenem Handel gründete. Als anfangs noch ungeahnter Fortschritt die eigentlichen Pferdestärken durch automobilen Antrieb ersetzte, wurde 1903 das erste Auto verkauft. Es folgte eine Ära von Kfz-Betrieben im Sauerland, in Niedersachsen und in Teut in Sachsen-Anhalt. In seiner Rolle als Verantwortlicher der fünften Generation der Familie leitete Diplomb Kaufmann und Kfz-Meister Andreas Hoevel über viele Jahre einen Händlerbetrieb mit vier Fabrikaten. Im Jahr

2009 startete er mit einem neuen Geschäftsmodell durch und rief die Plattform Online-teile.com ins Leben, auf der seinen Worten zufolge mittlerweile 12 Millionen Ersatzteilpositionen von 28 Kfz-Herstellern erworben werden können. Zudem sollen noch weitere 7 Marken an den Start gehen. „Das Familienunternehmen Hoevel ist seit seiner Gründung im Geschäft mit der Mobilität. Heute betreiben wir neben einem internationalen Großhandel für Autoersatzteile und Öle gemeinsam mit verschiedenen Fabrikathändlern Online-Shops für Originalteile, die ersten in Deutschland“, erklärt Hoevel beim Gespräch mit der amz. Auf der Plattform arbeitet man jeweils mit einem Händler der Marken Alfa-Romeo, Audi, BMW, BMW Motorrad, Fiat/Fiat Commercial, Ford/Ford Nutzfahrzeuge, Hyundai,

Kia, Mazda, Mercedes-Benz/Mercedes-Benz Nutzfahrzeuge, Mini, Mitsubishi, Nissan, Opel, Skoda, Peugeot, Seat, Smart, Subaru, Suzuki, Toyota, Volvo und Volkswagen/Volkswagen Nutzfahrzeuge zusammen, der das Versandgeschäft auch in die europäische Union schnell und professionell erledigt. Die Fabrikate Dacia, Dodge, Jeep, Lancia, Ram und Renault sollen innerhalb der nächsten Monate hinzukommen, für Chevrolet, Honda, Land-rover, Porsche, Rolls-Royce und Ssangyong werden noch Partner gesucht, macht Hoevel deutlich. „Wir sprechen hier von 11 Millionen bestellbaren Ersatzteilen von 32 Marken. Registrierungskosten oder laufende Gebühren fallen nicht an. Dagegen gibt es Rabatte für Werkstätten und eingetragene Clubs, kostenlosen Support per E-Mail

sowie schnellstmöglichen Versand der Teile mit geringen Versandkosten. Auch die Bedienbarkeit ist einfach. Es ist nur eine Registrierung für alle Shops erforderlich. Der Kunde kann nach der Erstanmeldung in allen Shops mit seinen Log-in-Daten und den eingestellten Rabatten ohne großen Aufwand bestellen“, nennt Hoevel einige Vorzüge. Zudem weist er darauf hin, dass mittels neuer Ersatzteilkataloge die Kunden nach Fahrgestellnummer oder Suchbaum genau die für ihr Fahrzeug passenden Teile mit Hilfe von Grafiken heraus-suchen und bestellen können. Derzeit haben sich bereits deutschlandweit 22 Händler sowie 3 in England mit 7 Fabrikaten der Internetplattform Online-Teile.com angeschlossen. Weitere sollen auch in Frankreich diesem Muster folgen.

„Wir beliefern ganz Europa zu deutschen Preisen, die im Vergleich zu den europäischen Ländern am billigsten sind.“

Andreas Hoewel

Zum Onlineteil auch das Spezialwerkzeug

Wie das im Einzelnen in der Praxis umgesetzt wird, haben wir uns beim BMW-Autohaus Vogel in Zwingenberg angeschaut. Die Vogel Autohäuser GmbH & Co KG unterhält noch zwei weitere Standorte in Germersheim sowie Landau in mittlerweile vierter Generation als Familienunternehmen. „Wir betreiben seit 1994 das Ersatzteilgeschäft mit freien Werkstätten und haben mittlerweile 2.800 angeschlossene Betriebe deutschlandweit. Anfangs von mir alleine betrieben, beschäftigen sich bei uns jetzt zwölf Mitarbeiter inklusive Außendienst mit diesem zukunftssträchtigen Geschäftsfeld“, führt Thomas Nett, Verkaufsmanager Fremdwerkstätten bei Vogel Autohäuser, aus. Mit 34 Jahren Betriebszugehörigkeit ist er bereits gemeinsam mit drei der vier Generationen des Familienunternehmens tätig. Vor drei Jahren wurde er auf die Onlineplattform von Andreas Hoewel aufmerksam und konnte sich sofort damit anfreunden, sodass man bei Vogel Autohäuser in eine Partnerschaft einstieg. Seitdem geht es seinen Worten zufolge rapide aufwärts, das Stand-

bein Teilevertrieb an freie Werkstätten wird zunehmend wichtiger. Nett bezeichnet die Onlineplattform als zukunftsweisend und hebt dabei die damit mögliche Preiskalkulation sowie auch die enthaltene Einbauanleitung hervor, für die zwei Kfz-Meister aus seinem Hause verantwortlich sind.

Um den Servicenutzen noch zu erhöhen, bietet man freien Werkstätten auch die jeweils erforderlichen Spezialwerkzeuge zum Verleih an, damit die geordneten Teile dort fachgerecht eingebaut werden können. Der Versand erfolgt in professionellen Verpackungsboxen mit der dazugehörigen Bedienungsanleitung. „Dazu haben wir einerseits neue Tools zugekauft, andererseits konnten wir auf die Werkzeugsätze unseres ehemaligen Harthausener Betriebs zurückgreifen, der vor einiger Zeit aufgelöst wurde“, merkt Teileprofi Nett an und führt weiter aus: „Für die freie Werkstatt ist das Gesamtpaket eine ideale Lösung. Dort fehlt tagsüber meist die Zeit, um loszufahren und Ersatzteile zu besorgen. Die können dann nach Feierabend bequem im Internet bestellt und zügig geliefert werden. Wenn sie

Mit seinen Log-in-Daten kann der Anwender auf www.online-teile.com ohne großen Aufwand die erforderlichen Originalteile bestellen.

dann noch bei Reparaturen, die eher selten vorgenommen werden, auf die jeweiligen Spezialwerkzeuge zurückgreifen können und bei Bedarf

noch den einen oder anderen Reparaturtipp bekommen, dürfte das eine runde Sache sein.“

JÜRGEN RINN

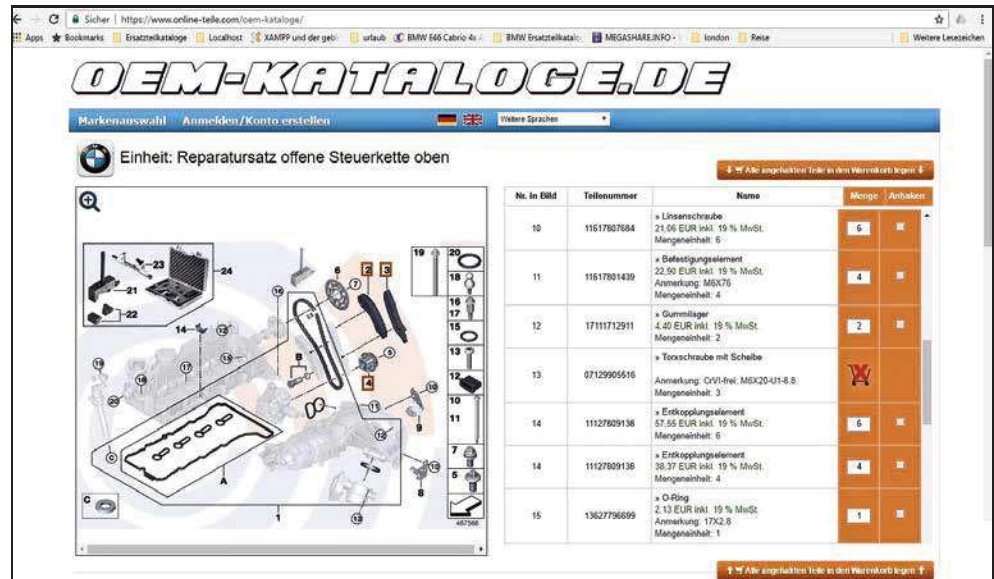


FOTO: HOEVEL

ST
SUSPENSIONS

IMMER DIE PASSENDE SPURVERBREITERUNG

FÜR ALLE LOCHKREISE
FÜR ALLE MARKEN
FÜR ALLE FAHRZEUGE

Das revolutionäre Spurverbreiterungssystem von ST bietet Abstufungen von 5 mm - 35 mm. Die richtige Lösung für alle Fahrzeugtypen und -marken.

PASST IMMER, DANK PATENTIERTEM ST ADAPTERSYSTEM

5mm 7,5mm 10mm 12,5mm 15mm 17,5mm 20mm 22,5mm 25mm 30mm 35mm

engineered by **T&W**

www.st-suspensions.de #stsusensions